

# PORTFÓLIO SLUŽIEB

Firemné vzdelávanie zamestnancov  
pre moderné a sebavedomé organizácie



**Meranie**  
firemnej  
kultúry



**Rozvíjanie**  
firemnej  
kultúry



**SUVKO**  
COACHING



# Avokádo

Ako avokádo súvisí  
s FIREMNÝM VZDELÁVANÍM?



## POZNANIE

To, že vieme, že avokádo je ovocie, a nie zelenina, je **poznanie**.

## ZRUČNOSŤ

To, že avokádo dokážeme otvoriť a rozkrojiť na dve časti, je **zručnosť**.

## SKÚSENOSŤ

To, že z avokáda vieme vytvoriť chutné guacamole, je **skúsenosť**.

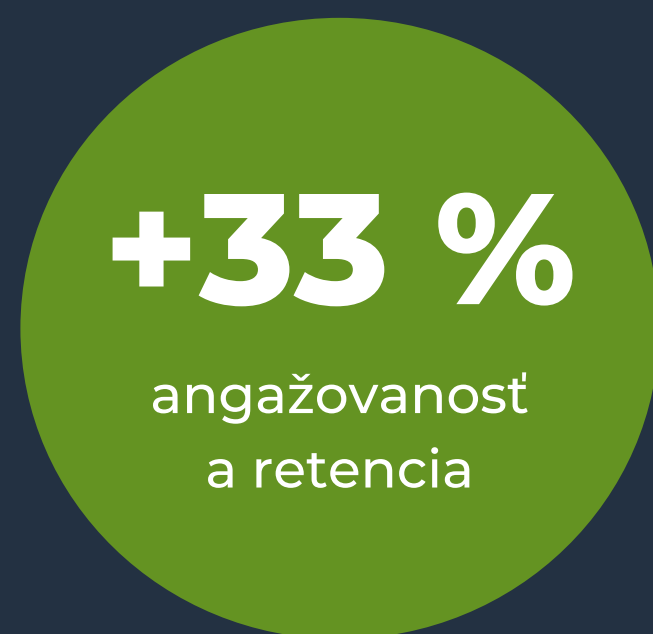
Radi vám pomôžeme zvýšiť **POZNANIE**, pretaviť poznanie do **ZRUČNOSTÍ** a adaptovať **SKÚSENOSTI** do praxe.



## AKÝ JE MOMENTÁLNY STAV V ORGANIZÁCIACH?



## AKO ROZVOJ ZAMESTNANCOV POMÁHA?



# Sme partnerom pre moderné a sebavedomé organizácie

Z čoho pozostáva naše  
**SUVKO AVOKÁDO?**

System **Univerzálneho**  
**Vzdelávania (KOMplexne)**

Potrebné zručnosti pre život:

- 20 % tvorí **HARD skills**
- 80 % tvorí **SOFT skills**



## MERANIE POTENCIÁLU A FIREMNEJ KULTÚRY

GALLUP SILNÉ STRÁNKY  
PSYCHODIAGNOSTIKY  
360° SPÄTNÁ VÄZBA  
PRIESKUMY SPOKOJNOSTI

## BUDOVANIE SILNEJ FIREMNEJ KULTÚRY

VÍZIA & MISIA & EVP & HODNOTY  
KOMPETENČNÝ MODEL  
HR MASTER / L&D MASTER

## TRANSFORMÁCIA LEADERSHIPU

TALENT MANAGEMENT  
LÍDESKÉ ZAČIATKY  
LEADER OF TOMORROW  
ANGAŽOVANIE CEZ DESIGN  
THINKING

## SPOLUPRÁCA A TÍMOVÁ DYNAMIKA

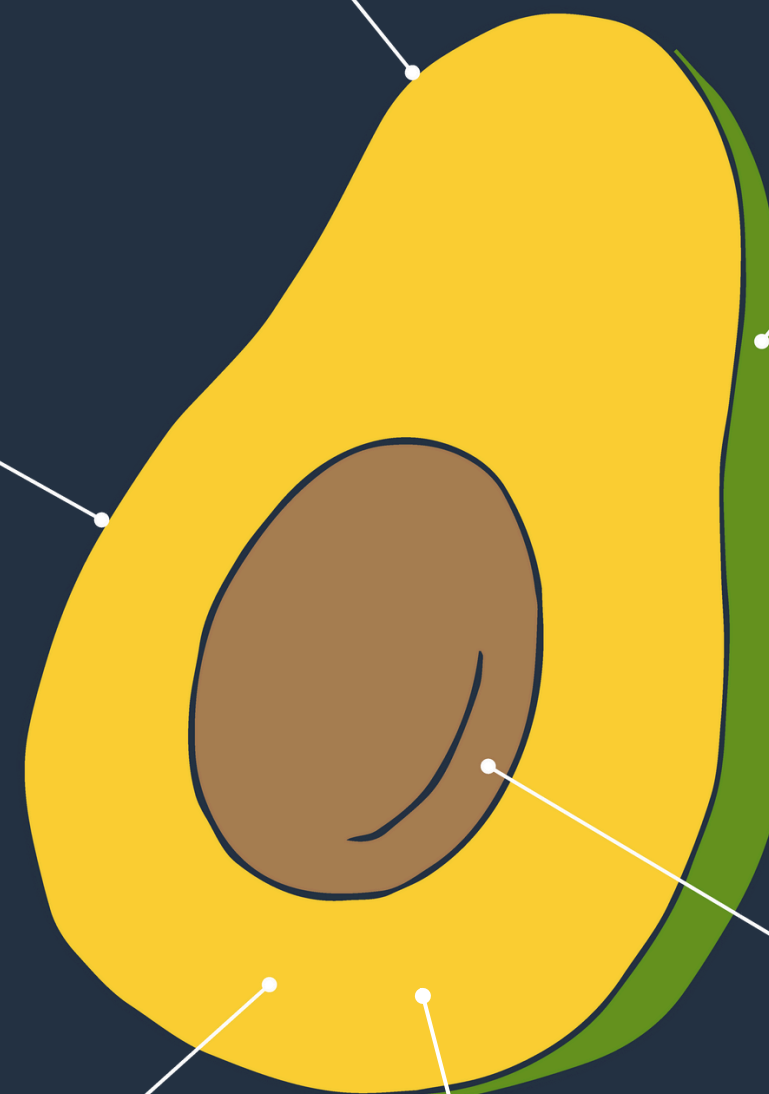
TÍMOVÉ SIMULÁTORY  
KOLEGA 2.0  
SPEAKER STAR

## WELLBEING & PRODUKTIVITA

ENERGY MANAGEMENT  
TIME MANAGEMENT TECHNIKY

## OBCHOD & PREDAJ

BUSINESS & NETWORKING SKILLS  
B2C ZÁŽITOK PRE ZÁKAZNÍKA



# ILUSTRÁČNÁ CESTA MERANIA A ROZVÍJANIA FIREMNEJ KULTÚRY

## BUDOVANIE FIREMNEJ KULTÚRY

- fokusové skupiny
- tímové workshopy
- mystery shopping
- shadowing

## MAPOVANIE ÚŽITKOV A ZMENY

- prepojenie na KPI'S
- report z e-learningu
- výstupné dotazníky
- projekt do terénu

## MAPOVANIE POTENCIÁLU A FIREMNEJ KULTÚRY

- dotazníky online
- osobné interpretácie
- výstup pre HR, majiteľov

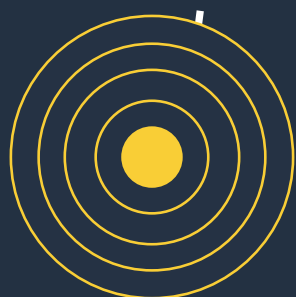
## ADAPTÁCIA DO PRAXE

- handbook
- drilling
- koučing
- e-learning
- job shadowing
- follow-up stretnutie
- výber ambasádorov

## ROZVOJ FIREMNEJ KULTÚRY

- tréning/workshop pre lídrov
- tréning/workshop pre členov tímu
- koučing pre lídrov
- koučing pre členov tímu
- e-learning program

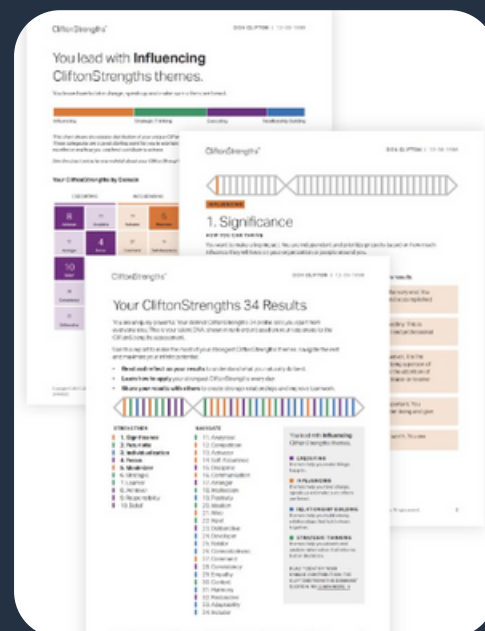
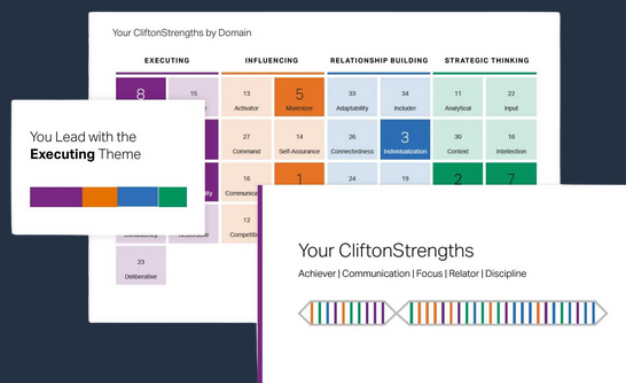
**ZADANIE**



# MERANIE POTENCIÁLU A FIREMNEJ KULTÚRY

## GALLUP TALENTY

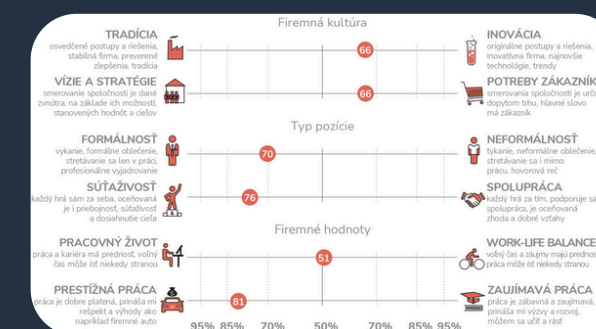
Reporting talentov cez **CliftonStrengths** a vedenie **tímových workshopov** na odhalovanie potenciálu.



## PSYCHODIAGNOSTIKY

Psychodiagnostické nástroje na **odhalovanie potenciálu** a **meranie firemnej kultúry** cez dotazníky ako:

- FIT firemná kultúra
- Insights discovery
- Hogan, SHL
- Tímové roly, Obchodnícke, Líderské dotazníky...



## 360° SPÄTNÁ VÄZBA

Vedenie **360 ° spätnej väzby** v organizácii s neobmedzeným počtom hodnotiteľov.

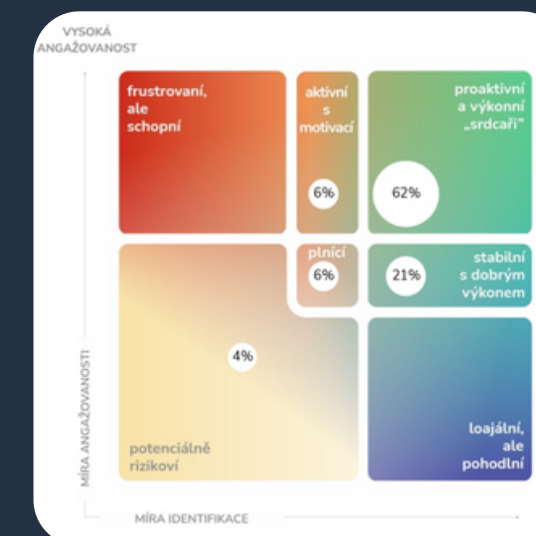
- Líderský potenciál
- Líderské zručnosti
- Obchodné zručnosti
- Angažovanosť



## PRIESKUMY SPOKOJNOSTI

Identifikuje kľúčové oblasti pre zlepšenie a zvýšenie angažovanosti a produktivity zamestnancov.

- **eNPS**
- Mystery-shopping
- Vedenie fokusových skupín



# ROZVÍJANIE FIREMNEJ KULTÚRY

## BUDOVANIE SILNEJ FIREMNEJ KULTÚRY

### VÍZIA & MISIA & EVP & HODNOTY

- Definovanie základných parametrov vo firme spoločne s manažmentom/členmi tímu.

### KOMPETENČNÝ MODEL

- Vytvorenie **klúčových, líderských** a **funkčných** kompetencií spolu s manažérmi oddelení.

### HR MASTER / L&D MASTER

- **HR** - Odborná pomoc pri nastavení HR procesov od onboardingu cez výkonnostné parametre až po exit rozhovory.
- **L&D** - Zisťovanie potrieb a následná tvorba dlhodobej vzdelávacej stratégie a akadémie so vzdelávaním postaveným na dátach.

## TRANSFORMÁCIA LEADERSHIPU

### TALENT MANAGEMENT

- **Identifikovanie líderských talentov** a ich rozvoj k **nástupníctvu** na líderskú pozíciu.

### LEADER OF TOMORROW

- Nadstavba leadershipu zameraná na **motiváciu** členov tímu, **psychologické bezpečie**, **change management** a **vedenie transformačných rozhovorov**.

### LÍDERSKÉ ZAČIATKY

- Podpora pre lídrov v **základnom situačnom leadershipe** a zvládnutí zmeny pozície.

### ANGAŽOVANIE CEZ DESIGN THINKING

- Využitie **DESIGN THINKINGU** pri vedení meetingov a one-to-one rozhovorov.

**PRÍPADOVÉ  
ŠTÚDIE**



## TÍMOVÁ DYNAMIKA

### GAMIFIKAČNÉ TÍMOVÉ SIMULÁTORY

- Workshopy zamerané pre väčšie skupiny na **tímovú dynamiku, stmelovanie a sebazpoznanie**.

### KOLEGA 2.0

- Komplexný tréningový program pre členov tímu zameraný na **zlepšenie tímovej spolupráce a tímovej dynamiky**.

### SPEAKER STAR

- Zlepšenie **prezentačných zručností** a príprava na kľúčové **prezentácie a konferencie**.

## OBCHOD A PREDAJ

### NETWORKING & BUSINESS SKILLS

- Tréningový program zameraný na **konzultatívny predaj pomocou prirodzených talentov** a overených techník s využitím **behaviorálnej psychológie**.

### B2C MALOOBCHODNÝ ZÁŽITOK PRE ZÁKAZNÍKA

- Tréningový program zameraný na **predaj koncovému zákazníkovi** prostredníctvom **emócie** a vytvorenie **zážitku** pre zákazníka.

## WELLBEING & PRODUKTIVITA

### ENERGY MANAGEMENT PROGRAM

- Podpora v oblasti **wellbeingu, mentálnej únavy, budovania návykov** a **odolnosti**.

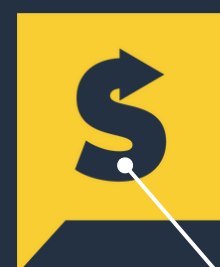
### TIME MANAGEMENT TECHNIKY

- Objavte **osvedčené techniky time managementu**: efektívne plánovanie, stanovenie priorít a zvládanie multitaskingu s ľahkosťou!





# NÁŠ TÍM A HODNOTY



**SUVKO**  
COACHING

• **S**YSTÉM **U**NIVERZÁLNEHO **V**ZDELÁVANIA (**K**OMPLEXNE)

• **Rozvoj s ľudskou tvárou** a so zameraním na personalizovaný prístup.

• **Šípka** ako cesta, na ktorej vás budú sprevádzať:



ŠÁRKA



VIKY



ĽUDKA



KATKA



ZUZKA



MATÚŠ



MATÚŠ

**Business Coaching**

ICF Approved Programme

- Meaning and Mechanics of Coaching in Business
- Integrative Coaching and Core Competencies

**Agile Leadership**

IPMA Certified Programme

**HR & People Analytics**

Certificate of Participation

**Project CO.Create: Train the Trainer**

Colloborative Design

**Train the Professionals – DESIGN SPRINT****Lean Manufacturing, Six sigma, SPC****Personality and Ability Assessment Practitioner**

SHL

**Occupational Personality Questionnaire (OPQ)**

SHL

**Assoc. CIPD Diploma in People Management**

PWC

**Hogan Personality Inventory**

Hogan Development Survey

**Certifikovaný lektor zážitkového vzdelávania**

Prázdninová škola Lipnice

**The Psychology of Personality**

Monash University, 2020

**The Science of Well-being**

Yale University, 2020

**Creative Skills for Innovation**

Grow with Google, 2020

**Gallup StrengthsFinder Certificate****I AM Remarkable Facilitator**

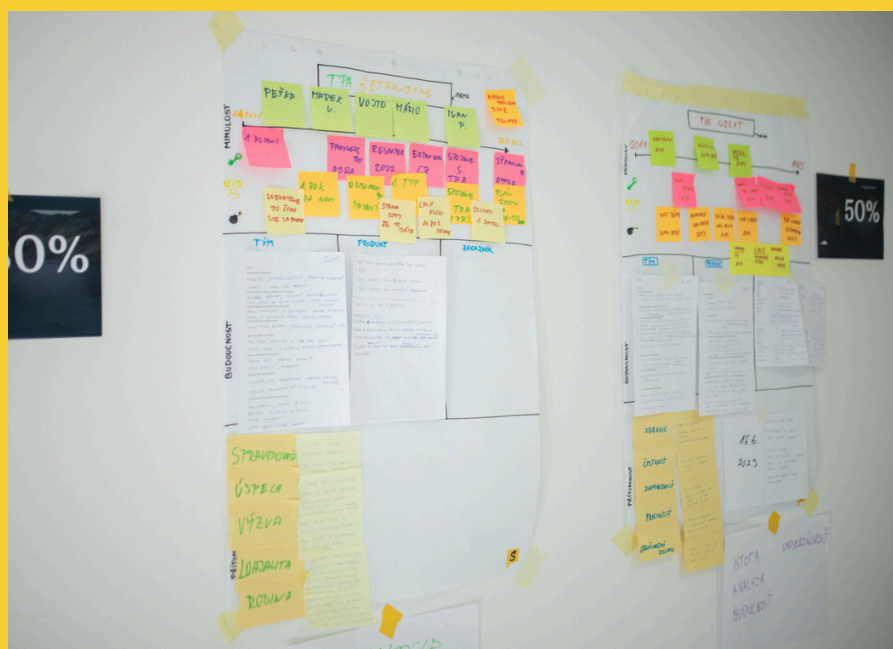
Grow with Google

**Insights Discovery Certificate****Lego Serious Play Certified Facilitator**

Play4 Business

**AON Psychometric Assessor**

Inmetric



**Peter Pešta**

Factory Manager,  
BSH DRIVES &  
PUMPS-BOSCH

„Absolvovaním vzdelávania od SUVKO Coaching som si uvedomil, že úspešnosť mojej práce je daná kombináciou viacerých faktorov – efektívnou komunikáciou, poznaním techník vedenia, spoznaním svojich ľudí, ich motívov, potrieb a potenciálu, a samozrejme, prirodzeným vedením a riadením.

Vďaka týmto tréningom som odhalil svoje osobné nedostatky, vlastné zdroje motivácie i to, čím môžem podporiť vlastnú sebamotiváciu a zefektívniť svoju prácu tak, aby mi prinášala nielen lepší výkon, ale aj radosť.“

**Eva Belková**

Partner,  
BDO Slovakia

„Na spolupráci so SUVKO Coaching si najviac cením ich vysoko personalizovaný prístup. Vždy prispôbia tréning našim konkrétnym požiadavkám a navyše ho dynamicky upravujú tak, aby čo najlepšie zodpovedal našim potrebám.

Ani neúspech ich neodradí – reagujú flexibilne a tréning prispôsobujú aktuálnej situácii aj v jeho priebehu. Vždy sú pripravení a ich komunikácia je profesionálna, ale zároveň ľudská.“

**Iveta Masrnová**

Head of SFE Team,  
VÚB banka

„Prínos konceptu, ktorým sme išli, vnímam ako zásadný pre budovanie modernej učiacej sa kultúry.

Zamerali sme sa na prácu s rôznymi generáciami a personalizáciu vzdelávania cez dáta (Learning Design and data). Výborný nápad bol aj vytváranie ambasádorov – workfluencerov, ktorí motivujú tím.

Najdôležitejšie však bolo potvrdenie, že nami navrhované zmeny vo vzdelávaní sú v súlade s trendmi 21. storočia a ideme správnym smerom.

Program výrazne pomohol nášmu tímu trénerov tým, že priniesol moderné prístupy a nástroje na mieru, ktoré sme okamžite vedeli implementovať do našich tréningov.“

**Richard Kubovčík**

Record to Report Leader,  
Deutsche Telekom  
Services Europe

„Po tréningu od SUVKO Coaching si uvedomujem viac svoje silné stránky, snažím sa nemyslieť na to, čo neviem, ale na to, čo dokážem a v čom som dobrý.

Snažím sa tým riadiť aj v každodennej realite, a teda v projektoch/cieloch sa pokúšam využiť širokú škálu ľudského kapitálu, ktorý mám v tíme.

Jednotlivcom rozdeľujem úlohy podľa toho, kto je v čom dobrý. Nesnažím sa o násilné posilňovanie slabých stránok jednotlivca, ale naopak o ešte väčšie zameranie sa na jeho silné stránky.

SUVKO Coaching to hravou, zábavnou a hlavne ľahko zapamätateľnou formou demonštrovalo na absolvovanom tréningu.“

**Ivan Treľo**

člen predstavenstva,  
TAURIS, a.s.

„Cieľom projektu so SUVKO Coaching bolo zamerať sa na možnosti zlepšenia nášho predajného tímu, aby sme priniesli zákazníkovi prvotriedny servis.

Program transformačného vzdelávania priniesol do našej spoločnosti mnohé pozitíva, ktoré sú neoceniteľné v dennodennej praxi.

Vnímame ho ako správne rozhodnutie, ktoré oceňujú naši zamestnanci, ale aj zákazníci.

V budúcnosti určite plánujeme ďalšie projekty v rámci rozvoja našich zamestnancov.“







**SUVKO**  
COACHING

SUVKO Coaching

## KONTAKTY

### Stretnime sa offline alebo online

**Matúš DRAGANOVSKÝ** (obchod a vzdelávanie)  
+421 904 222 120 | draganovsky@SUVKO.sk

**Matúš JAREČNÝ** (obchod a vzdelávanie)  
+421 915 172 398 | jarecny@SUVKO.sk

**Firemný e-mail:** info@SUVKO.sk

**Adresa:** Kasárne/Kulturpark, Kukučínova 2, **Košice**  
The Spot, Bottova 2, **Bratislava**

### Spojme sa na sociálnych sieťach

