

PORTFÓLIO SLUŽIEB

Firemné vzdelávanie zamestnancov
pre moderné a sebavedomé organizácie



Soft skills



Hard skills



SUVKO
COACHING



Avokádo

Ako avokádo súvisí
s FIREMNÝM VZDELÁVANÍM?

POZNANIE

To, že vieme, že avokádo je ovocie, a nie zelenina, je **poznanie**.

ZRUČNOSŤ

To, že avokádo dokážeme otvoriť a rozkrojiť na dve časti, je **zručnosť**.

SKÚSENOSŤ

To, že z avokáda vieme vytvoriť chutné guacamole, je **skúsenosť**.



Radi vám pomôžeme zvýšiť **POZNANIE**,
pretaviť poznanie do **ZRUČNOSTÍ**
a adaptovať **SKÚSENOSTI** do praxe.

PROCES

Ako pracujeme s našimi partnermi?



1. fáza

LEARNING DESIGN & DATA

- Ciele vzdelávania a očakávané výsledky
- Účastníci ako spolutvorcovia
- Focus group/F2F konzultácie
- Analytika a dáta od začiatku

2. fáza

REALIZÁCIA

- Dlhodobé vzdelávanie v rozvrhnutom čase: 4×4 hodiny, 3×6 hodín...
- Individuálne: 5 – 6 ľudí v skupine; Skupinovo: 10 – 12 ľudí v skupine
- Relevantné worksheetsy k pragmatickým nástrojom
- Interaktivita cez e-learning
- Gamifikačné prvky a design thinking prístupy

3. fáza

ADAPTÁCIA & REPORTING

- F2F konzultácia po adaptačnom projekte
- Tímový follow-up pre zdieľanie výstupov
- Účastníci ako lídri učenia – Viem ja, učím ďalej
- Výstupné dáta (360ka, testy, dotazníky...)

OBLASTI VZDELÁVANIA

Z čoho pozostáva naše
SUVKO AVOKÁDO?

System Univerzálneho
Vzdelávania (Komplexne)

Potrebné zručnosti pre život:

- 20 % tvorí HARD skills
- 80 % tvorí SOFT skills

HR MASTER

L&D MASTER
ONE-TO-ONE ROZHOVORY
HR PROCESY & ANALYTIKA
BUDOVANIE FIREMNEJ KULTÚRY

DATA CAPABILITY

360° SPÄTNÁ VÄZBA
PSYCHODIAGNOSTIKA
PRIESKUMY SPOKOJNOSTI
HR ANALÝZY

SOFT SKILLS

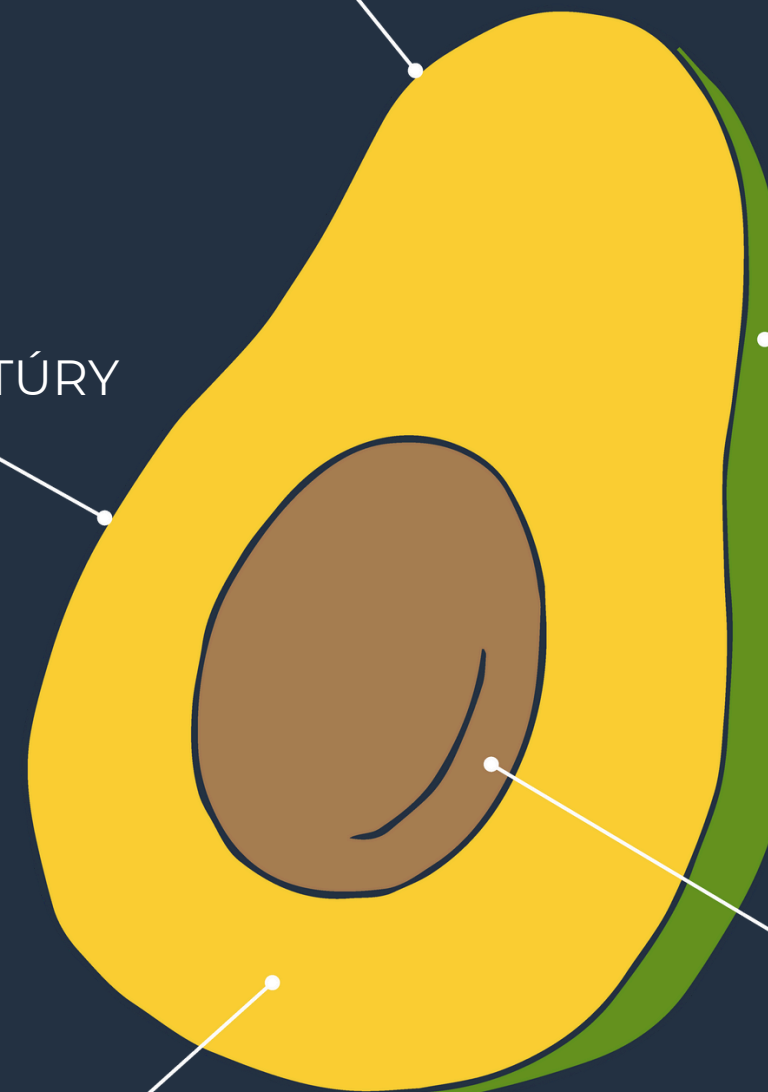
KOMUNIKÁCIA/SPOLUPRÁCA
PREZENTOVANIE/TRÉNOVANIE
LEADERSHIP
OBCHOD/PREDAJ
ENERGY MANAGEMENT

HARD SKILLS

INDUSTRY MANAGEMENT
PROJECT & PROCESS MANAGEMENT

DESIGN THINKING

DESIGN SPRINT
AMBASSADOR PROGRAM
LEGO SERIOUS PLAY
BUSINESS MODEL CANVAS



DATA CAPABILITY



360° SPÄTNÁ VÄZBA

#spolupráca
#líderský-potenciál
#líderské-zručnosti
#obchodné-zručnosti

PRIESKUMY SPOKOJNOSTI

#eNPV-prieskum
#mystery-shopping
#zákaznícka-skúsenosť

HR ANALÝZY

#práca-s-dátami
#analytické-nástroje
#analýza-zručností
#efektivita-náboru-hodnotenia
#interpretácia-dát

PSYCHODIAGNOSTIKA

#gallup-strengthsfinder
#insights-discovery
#osobnostný-profil
#tímové-roly
#motivačné-faktory
#obchodnícky-profil
#komunikačný-štýl
#manažérsky-štýl
#emočná-inteligencia
#zvládanie-záťaže
#pracovné-preferencie



KOMUNIKÁCIA – SPOLUPRÁČA

KOLEGA 2.0

#growth-mindset
#verbálna-komunikácia
#rôznorodosť-typológia
#small-talk
#pragmatický-prenos
#asertivita
#spätná-väzba
#kreatívne-riešenie-problémov
#konfliktné-situácie

GAME OF TEAMS

Gamifikačný workshop

#sebaspoznanie
#silné-stránky-flow-hodnoty
#belbinove-tímové-roly
#predaj-myšlienky
#pozitívna-komunikácia

GALLUP SILNÉ STRÁNKY

#dotazník-silných-stránok
#koučing-silných-stránok
#tímové-silné-stránky

PREZENTOVANIE/TRÉNOVANIE/FACILITÁCIA

SPEAKER STAR

#zvládanie-stresu
#tvorba-prezentácie
#prezentovanie-dát
#storytelling
#angažovanosť-publika
#neverbálna-komunikácia

TRAIN THE TRAINER

#tvorba-vzdelávacích-programov
#tvorba-kreatívnych-inovatívnych-aktivít
#avo-learning-koncept
#budovanie-trénerskej-zručností
#meranie-a-dopady-vzdelávania



PRÁCA NA LÍDERSKOM POTENCIÁLI

FUTURE LEADERSHIP

#sebavedomie
#rola-lídra
#štýly-vedenia
#dôvera
#komunikácia
#filozofia-interview
#diverzita-inkluzia

LEADER OF TOMORROW

#imposter-syndróm
#tajomstvo-vnútornej-motivácie
#psychologické-bezpečie-tímu
#stratégia-a-inovácie
#change-management
#efektívne-vedenie-porád

LÍDERSKÉ ZAČIATKY

#osobný-potenciál
#líderská-komunikácia
#delegovanie
#radikálna-otvorenosť
#motivácia-disciplína
#energy-management

TRANSFORMAČNÉ ROZHOVORY

#systém-koučovania
#transformačné-rozhovory
#koučovacie-nástroje
#sila-otázok
#vedomé-počúvanie

ENERGY MANAGEMENT

WELLBEING PROGRAM

#budovanie-návykov
#energy-management
#4-piliere-budovania-odolnosti
#digitálny-minimalizmus
#mentálna-únava
#4-dňový-pracovný-týždeň

TIME MANAGEMENT TECHNIKY

#plánovanie-úloh
#organizácia-úloh
#priority
#multitasking
#druhý-mozog
#digitálna-produktivita

OBCHOD/PREDAJ

NETWORKING & BUSINESS SKILLS

#profilácia-zahájenie
#analýza-návrh
#zvládanie-námietok
#uzatváranie-predaja
#starostlivosť-o-klienta
#konzultatívny-predaj

B2C MALOOBCHODNÝ ZÁŽITOK PRE ZÁKAZNÍKA

#growth-mindset
#typológia-zákazníkov
#emocionálny-predaj
#upsell-cross-sell-downsell
#zákaznícky-servis
#zážitok-pre-zákazníka



HARD SKILLS

INDUSTRY MANAGEMENT

- #gap-analýza
- #customer-satisfaction
- #toyota-production-system
- #agile-principles
- #world-class-manufacturing

PROJECT MANAGEMENT

- #projektové-vízie
- #plan-do-check-act
- #sprints-retrospective
- #facilitator-leader

DESIGN THINKING

AMBASADOR PROGRAM

- #hľadanie-ambasádorov
- #mapovanie-želaného-správania
- #definovanie-roly-ambasádora
- #podpora-ambasádora-v-prostredí
- #udržiavanie-firemnej-kultúry

DESIGN SPRINT

- #definovanie-persón
- #zber-nápadov-v-tíme
- #prototypovanie-nápadov
- #používateľské-testovanie
- #zavedenie-do-praxe

LEGO SERIOUS PLAY

- #kreativita
- #tímová-spolupráca
- #záväzok-k-akcii
- #mapovanie-aktuálnej-situácie
- #nastavenie-cielov-a-stratégie
- #silné-stránky-tímu

BUSINESS MODEL CANVAS

- #popis-business-modelu
- #definovanie-vízie
- #komunikačné-kanály
- #prepojenie-vízie-a-reality
- #segmenty-zákazníkov
- #kľúčové-aktivity-a-zdroje





L&D MASTER

#tvorba-vzdelavacej-strategie
#formy-vzdelavania
#rozvoj-leadershipu
#AI-vo-vzdelavani
#analýza-vzdelavacích-potrieb
#design-dlhodobých-akadémií
#dáta-vo-vzdelavani-a-metriky-vzdelavania

HR PROCESY & ANALYTIKA

#onboarding/adaptácia
#výkonové-hodnotenie-a-rozvoj-zamestnancov
#riadeniezmien-a-transformácie
#HR-stratégia-a-plánovanie
#zamestnanecká-angažovanosť-a-spokojnosť

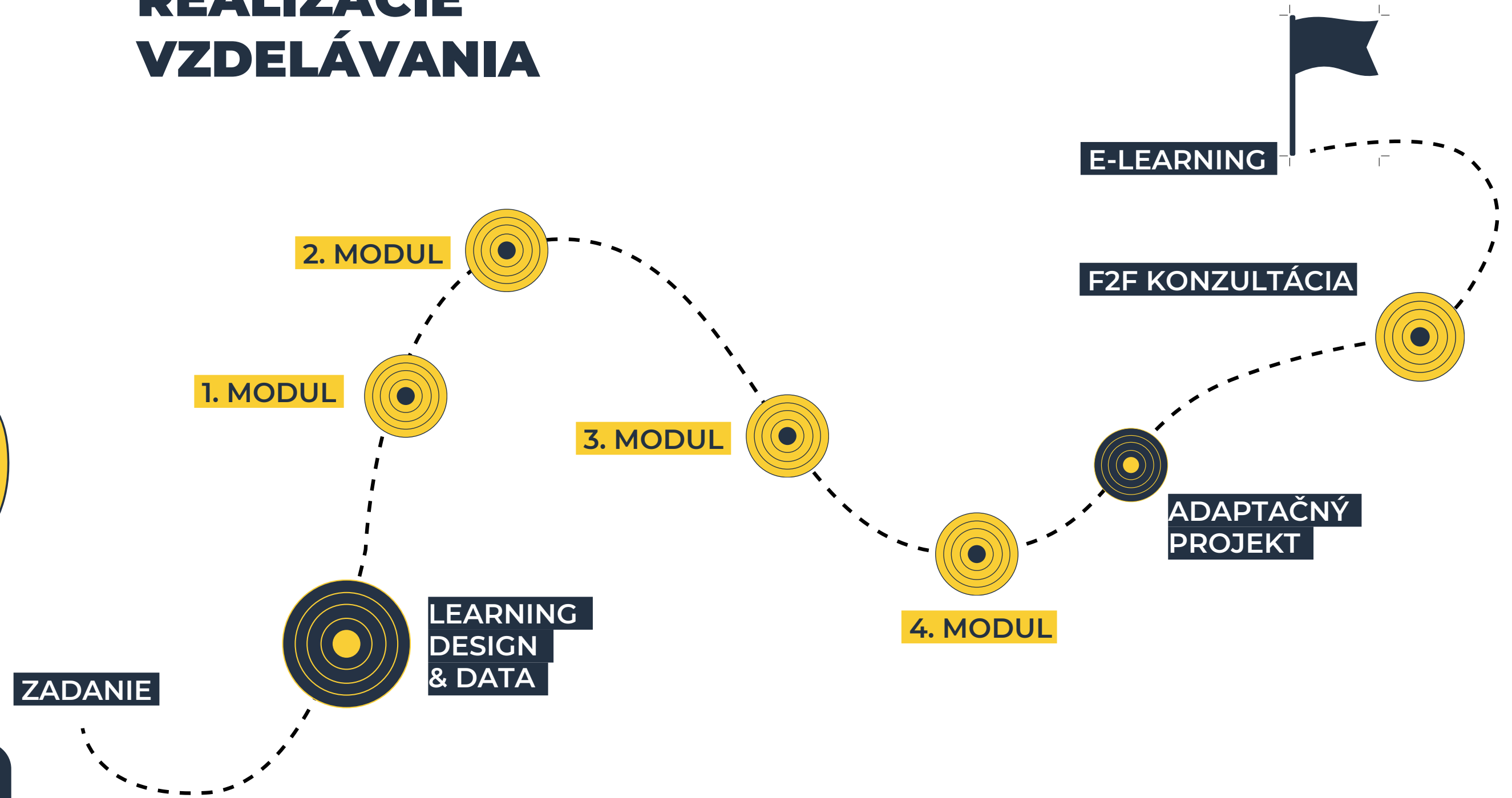
ONE-TO-ONE ROZHOVORY

#interview-pohovory
#hodnotiace-rozhovory
#transformačné-rozhovory-k-zmene-presvedčení
#exit-rozhovory
#kariérne-a-talentové-rozhovory
#koučovacie-rozhovory

BUDOVANIE FIREMNEJ KULTÚRY

#praca-s-víziou-a-angažovanosť-k-vízií
#definovanie-želanej-firemnej-kultúry
#hodnoty-firmy
#kompetenčný-model
#implementácia-a-integrácia-firemnej-kultúry
#employer-branding-a-ambasádorstvo
#komunikácia-a-šírenie-firemnej-kultúry

CESTA REALIZÁCIE VZDELÁVANIA





SUVKO
COACHING

• **SYSTÉM UNIVERZÁLNEHO VZDELÁVANIA (KOMPLEXNE)**

• **Rozvoj s ľudskou tvárou** a so zameraním na personalizovaný prístup.

• **Šípka** ako cesta, na ktorej vás budú sprevádzať:



ŠÁRKA



VIKY



ĽUDMILA



KATKA



ZUZKA



MATÚŠ



MATÚŠ



BOHUŠ

CERTIFIKÁCIE SUVKO TÍMU

ICF Approved Programme: **Business Coaching**

- Meaning and Mechanics of Coaching in Business
- Integrative Coaching and Core Competencies

IPMA Certified Programme: **Agile Leadership**

Certificate of Participation - **HR & People Analytics**

Collobrative Design, Project CO.Create: **Train the Trainer**

Certificate Train the Proffesionals - **DESIGN SPRINT**

Lean Manufacturing, **Six sigma**, SPC

SHL - **Personality and Ability Assessment** Practitioner

SHL Occupational Personality Questionnaire (OPQ)

PWC - Assoc. CIPD Diploma in **People Management**

Hogan Personality Inventory - Hogan Development Survey

Certifikovaný **lektor zážitkového vzdelávania** PŠL

The Psychology of Personality 2020, Monash University

The Science of Well-being 2020, Yale University

Creative Skills for Innovation, 2020 Grow with **Google**

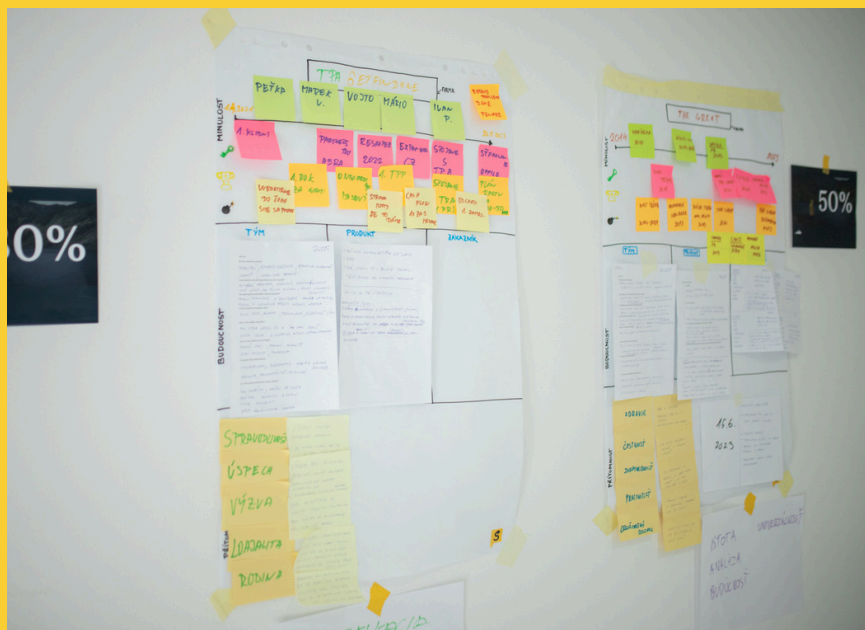
I AM Remarkable Facilitator, Grow with **Google**

Gallup StrengthsFinder Certificate

Insights Discovery Certificate

Lego Serious Play Certified Facilitator, Play4 Business

AON Psychometric Assessor, Inmetric



Peter Pešta

Factory Manager,
BSH DRIVES &
PUMPS-BOSCH

„Absolvovaním vzdelávania od SUVKO Coaching som si uvedomil, že úspešnosť mojej práce je daná kombináciou viacerých faktorov – efektívnou komunikáciou, poznaním techník vedenia, spoznaním svojich ľudí, ich motívov, potrieb a potenciálu, a, samozrejme, prirodzeným vedením a riadením. Vďaka týmto tréningom som odhalil svoje osobné nedostatky, vlastné zdroje motivácie i to, čím môžem podporiť vlastnú sebamotiváciu a zefektívniť svoju prácu tak, aby mi prinášala nielen lepší výkon, ale aj radosť.“

Peter Feiler

Talent Leader,
EY Slovakia

„SUVKO Coaching je pre nás nenahraditeľným dlhoročným partnerom v oblasti rozvoja potenciálu našich zamestnancov.“

V priebehu našej spolupráce preukázali hlboké odborné znalosti a schopnosti v širokom spektre tém od prezentačných zručností po projektový manažment, predajné techniky a rozvíjanie kompetencií žien v manažmente.“

**Štefan Leibiczer**

Senior Production Manager,
Nidec Embraco Slovakia

„Embraco sa v roku 2018 rozhodlo zmeniť organizačnú štruktúru výroby s cieľom zlepšiť riadenie a výsledky tejto oblasti. Rozhodli sme sa nových majstrov podporiť poskytnutím rozvojového programu zameraného na rozvoj mäkkých zručností. Toto vzdelávanie rozhodne prispelo k úspešnej adaptácii majstrov na ich nových pozíciách a verím, že z dlhodobého hľadiskalepší zaangažovanosť zamestnancov vo výrobe.“

Z interakcií, ktoré som mal so SUVKO Coaching, môžem povedať, že sme mali veľmi úspešnú spoluprácu, ktorá naplnila naše očakávania. Ako kľúčový faktor úspešnosti vnímam vysokú úroveň lektorov na ľudskej i odbornej úrovni.“

Richard Kubovčík

Record to Report Leader,
Deutsche Telekom
Services Europe

„Po tréningu od SUVKO Coaching si uvedomujem viac svoje silné stránky, snažím sa nemyslieť na to, čo neviem, ale na to, čo dokážem a v čom som dobrý.“

Snažím sa tým riadiť aj v každodennej realite, a teda v projektoch/cieloch sa pokúšam využiť širokú škálu ľudského kapitálu, ktorý mám v tíme.“

Jednotlivcom rozdeľujem úlohy podľa toho, kto je v čom dobrý. Nesnažím sa o násilné posilňovanie slabých stránok jednotlivca, ale naopak o ešte väčšie zameranie sa na jeho silné stránky.“

SUVKO Coaching to hrovou, zábavnou a hlavne ľahko zapamätateľnou formou demonštrovalo na absolvovanom tréningu.“

Ivan Treľo

člen predstavenstva,
TAURIS, a.s.

„Cieľom projektu so SUVKO Coaching bolo zamerať sa na možnosti zlepšenia nášho predajného tímu, aby sme priniesli zákazníkovi prvotriedny servis.“

Program transformačného vzdelávania priniesol do našej spoločnosti mnohé pozitíva, ktoré sú neoceniteľné v dennodennej praxi.“

Vnímame ho ako správne rozhodnutie, ktoré oceňujú naši zamestnanci, ale aj zákazníci.“

V budúcnosti určite plánujeme ďalšie projekty v rámci rozvoja našich zamestnancov.“

POMOC KOMUNITÁM & MÉDIÁ



Školstvo

Radi spolupracujeme aj so študentmi a odovzdávame im informácie:



Šport

Sme radi, keď môžeme priložiť ruku k dielu aj pri organizovaní športových aktivít či svojím know-how im pomôcť k zlepšeniu komunikácie smerom von.

Sme vďační za spoluprácu s úspešným hokejovým extraligovým klubom HC Košice.

Inovatívne a kreatívne projekty

Je našou vášňou podporovať mladé a kreatívne talenty na začiatku rozvoja ich talentu. Preto tvoríme personalizované projekty pre organizácie ako:

- NEXTERIA, IPMA Young Crew, COCO4CCI či DIGITÁLNA UNIVERZITA
- DIGITAL MARKETING CLUB
- SCHOOL OF MODERN POLICY

Mohli ste nás vidieť a počuť



DIGITÁLNA UNIVERZITA



profesiadays







**SUVKO
COACHING**

SUVKO Coaching

KONTAKTY

Stretnime sa offline alebo online

Matúš DRAGANOVSKÝ (obchod a vzdelávanie)
+421 904 222 120 | draganovsky@SUVKO.sk

Matúš JAREČNÝ (obchod a vzdelávanie)
+421 915 172 398 | jarecny@SUVKO.sk

Firemný e-mail: info@SUVKO.sk

Adresa: Kasárne/Kulturpark, Kukučínova 2, **Košice**
The Spot, Bottova 2, **Bratislava**

Spojme sa na sociálnych sieťach

